

Notitie bestuursbesluit Dethon

Opgesteld door	B. van der Kant	
Onderwerp	Notulen voorgaande vergadering (21-02-2024)	
Aan	Algemeen bestuur Dethon	
Datum vergadering	17 April 2024	
Doel notitie	Vaststellen notulen	
Bijlagen	Notulen	
Aanwezig	J. Vervaet (JV)	Voorzitter a.i.
	L. Mangnus (LM)	Secretaris a.i.
	J. de Block (JB)	AB-lid
	A.G. Vlaander (AV)	AB-lid
	J. Verdurmen (JVD)	AB-lid Sluit later aan tijdens vergadering
	R. Akkermans (RA)	Algemeen directeur
	A.J. Rinkhoud (AR)	Manager Finance & Control
	B. van der Kant-Blomme (BK)	Notulist
	Geen Toehoorders	
Afwezig (m.k.)	R.P. Evers (RE)	AB-lid

Toelichting

De notulen van de voorgaande vergadering worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen.

Voorstel

Het bestuur kan tijdens de behandeling van de notulen wijzigingen aanbrengen in de notulen.

Na het doorvoeren van evt. wijzigingen worden de notulen definitief vastgesteld door het algemeen bestuur.

Besluit

Het bestuur stelt de notulen en de besluitenlijst van de voorgaande vergadering definitief vast.

Opmerkingen en toevoegingen aanpassingen in de notulen zijn genotuleerd onder punt 2

Voorzitter a.i

Secretaris a.i.,

J. Vervaet

L. Mangnus

1. Opening

JV (interim voorzitter) zit de vergadering voor. Zodra bekend is wie CL opvolgt in zijn functie als wethouder van de gemeente Sluis wordt tevens bepaald wie de vaste voorzitter van ons Dagelijks- en Algemeen bestuur zal worden.

JV opent de vergadering om 15.30 uur en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt verder onveranderd behandeld.

2. Notulen vorige vergadering vaststellen (20-12-2023)

AV heeft in de vorige AB vergadering de suggestie geopperd te bezien of de accountant controle van Dethon gekoppeld zou kunnen worden aan het accountant bureau wat de controle uitvoert voor de gemeenten nu Deloitte Accountants niet langer de controle uit zal voeren voor Dethon vanwege capaciteit problemen.

AV maakt uit de notulen op (red. 20-12) dat Dethon naar andere mogelijkheden kijkt, betekent dit dat het voorstel van AV niet in overweging genomen zal worden?

AR bekijkt alle opties en neemt in de besluitvorming hierover ook het voorstel van AV mee.

De notulen worden onveranderd vastgesteld.

3. Mededelingen en ingekomen stukken

In ons koersplan beschrijven we de visie van Dethon, in ons Arbeid ontwikkelbedrijf staat de mens centraal en ontwikkelen we de talenten van mensen. Hier behoren nieuwe werksoorten en werkzaamheden bij die passend zijn voor onze doelgroep. Doordat Dethon deze visie breed uitdraagt vinden nieuwe leveranciers ons ook zelf. De firma Bayck is een nieuwe Zeeuws-Vlaamse speler in de markt maar wel 1 met 20 jaar ervaring. Deze ervaring komt samen in de uitvoering van een kwalitatief sterke, maar tegelijkertijd gunstig geprijsde, elektrische fiets. Ook is het goed mogelijk om zonder elektrische ondersteuning op de E-bike te fietsen. De fietsenproducent groeit gestaag, dit biedt mogelijkheden voor Dethon.

Dethon heeft voor de firma Bayck eerder al gedeeltelijk fietsen geassembleerd. In de toekomst is het de bedoeling dat wij de fietsen compleet gaan assembleren. Dat doen we op locatie bij de firma Bayck gelegen aan de Finlandweg te Terneuzen. Deze locatie is ook gezien de ligging interessant voor Dethon. Ook andere afdelingen binnen Dethon kunnen werkzaamheden gaan uitvoeren die gerelateerd zijn aan het werken voor de fietsfabrikant. Denk bijvoorbeeld aan het op volgorde leggen en inpakken van onderdelen in plaats van het inpakken van snoep. De werknemers op de snoep afdeling zijn prima in staat om deze werkzaamheden uit te voeren, het is leuk en motiveert de werknemers en voor Dethon is het financieel aantrekkelijker.

Het DB stelt voor aan de AB leden om de AB vergadering een half uur eerder te laten beginnen. De AB vergadering zal in de toekomst om 15.00 uur zijn aanvang nemen in plaats van om 15.30 uur. De aanwezige AB leden gaan akkoord, RE en JVD zijn afwezig, zij moeten alsnog op de hoogte worden gesteld.

Op onze hoofdvestiging in Terneuzen staat sinds kort in de centrale hal een mooie tafel en room divider. De tafel en divider zijn gemaakt op de meubelafdeling in Hulst en genodigden kunnen op een prettige manier hier (even) wachten mocht dit nodig zijn. Zolang de meubelafdeling er nog is gebruiken we hem. Vanaf mei gaat Dethon custom made rekken bouwen van hout in combinatie met kunststof. Dethon maakt en plaatst deze inrichtingen.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

A. Strategisch informatiebeveiliging- en privacy beleid

AR licht het strategisch informatiebeveiliging- en privacy beleid aan de hand van het bijgesloten document toe. Het document waarin alle beleidszaken t.a.v. strategische informatiebeveiliging en privacy staan is op hoofdlijnen beschreven en is de kapstok voor alle andere aanvullende beleidsdocumenten, procedures en standaarden van de GR Dethon.

Het stuk is een overkoepelend algemeen document wat vervolgens zal worden uitgewerkt in detail. In het tweede kwartaal van 2024 wordt stap voor stap ruimte gemaakt voor de verdere uitrol. Met dit strategisch gemeentelijk informatiebeveiligingsbeleid zet Dethon de volgende stap die voortvloeit uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), privacy wet. Persoonsgegevens en alle andere informatie binnen Dethon moet compleet en op de juiste manier beveiligd zijn. Mevrouw R. Flink is privacy consultant en is in het kader van het privacy beleid (AVG) gecontacteerd door Dethon om de organisatie te helpen de risico's met betrekking tot privacy inzichtelijk te maken en deze te beperken.

Mevrouw Flink is ook aangesteld door de gemeente Terneuzen. Voor een éénduidige interactie met de gemeente is dit een bijkomend voordeel. Er zal ook informatie worden ingewonnen bij collega SW bedrijven zodat werkzaamheden wellicht niet dubbel uitgevoerd behoeven te worden. De actuele stand van zaken zal steeds opnieuw in het AB worden besproken.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

B. Dethon medewerkers belevingsonderzoek

RA licht de rapportage toe waarin de uitkomsten van het medewerkers beleving onderzoek zijn vastgelegd.

Het onderzoek is soepel, transparant en eerlijk verlopen. Voor de werknemers die hulp nodig hebben gehad bij het invullen van de vragen is er voor “onafhankelijke” begeleiding gezorgd. De medewerkers hebben hierdoor geen druk ervaren en er is geen argwaan ontstaan. Het onderzoek is door een grote groep medewerkers ingevuld., 62% is de response, de uitkomsten zijn daarom betrouwbaar. In tegenstelling tot de wijze waarop zaken in het vorige MBO zijn opgepakt (2019) is het MBO van nu zeker beter uitgevoerd. Gezamenlijk geven de medewerkers het rapportcijfer 6,9 aan Dethon. Het gemiddelde landelijke cijfer in de sector komt uit op een 7,3. De deelname aan het onderzoek is per afdeling in te zien.

In de (algemene) uitkomst moet worden meegewogen dat Dethon “van ver” komt. Er is veel gebeurd. Er is geen ander SW bedrijf waarbij een MBO werd uitgevoerd met dezelfde voorgeschiedenis als Dethon (zwartboek). Zonder de uitkomst mooier te maken dan dat deze is zal dit zonder twijfel van invloed op de resultaten zijn geweest. Ook wordt geconcludeerd dat per sector de uitkomsten zeer verschillend zijn. Bij de afdeling Cleaning is de deelname aan het onderzoek zeer laag en geven ook de medewerkers van deze afdeling het laagste rapportcijfer aan Dethon (5,9). De meeste ontevredenheid zit dus duidelijk bij de afdeling Cleaning. Het zou kunnen dat de lage deelname aan het onderzoek mede te wijten is aan het gegeven dat de werknemers van de afdeling Cleaning de vragen van het onderzoek niet onder werktijd digitaal hebben kunnen invullen. Zij hebben andere werktijden en hebben daarom een brief gekregen om de vragen van het onderzoek schriftelijk in te vullen.

Direct na de afdeling Cleaning volgt de staf & leiding, zij geven aan Dethon het rapportcijfer 6,6.

Staf en leidinggevenden hebben behoefte aan duidelijkheid. Zij zijn over het algemeen minder gemotiveerd omdat zij duidelijkheid en daadkracht missen vanuit het MT. Wat hierbij naar voren komt is dat de leiding en staf anders kijken naar zaken dan het MT, ze missen richting en sturing. Ook kijkt men verschillend naar de manieren van communicatie met elkaar. Vanuit het MT wordt verondersteld dat er voldoende wordt gecommuniceerd naar buiten toe, dit wordt echter geheel anders ervaren op de werkvloer en zo ook bij de staf & leiding.

De doelgroep medewerkers zijn over het algemeen blij met werk en collega's maar minder blij met de aansturing (begeleiding).

Dethon is volop in beweging. Van een productiebedrijf waarbij het werk (omzet maken) eerder het belangrijkste doel was is Dethon nu een sociaal ontwikkelbedrijf waarbij het werk een middel is en geen ultiem doel op zich. De mens staat centraal. De veranderingen die plaatsvinden in de organisatie passen bij de uitkomsten van het MBO. Veranderingen kosten tijd en moeite en vereisen een cultuur omslag. Dethon neemt de conclusies ter harte en gaat hiermee aan de slag. De ingezette koers hiervoor is al geruime tijd ingezet (koersplan) maar ook hier kost het tijd om de verbeterslag die we hierin willen maken ook daadwerkelijk te ervaren in alle lagen van onze organisatie. Het koersplan loopt tot 31-12-2025. In 2026 zal er opnieuw een MBO gehouden worden. Een samenvatting van de uitkomsten van het MBO zullen worden gedeeld met, en worden uitgelegd aan, de gemeenteraden en commissies. De conclusies die zijn getrokken uit het MBO en welke acties Dethon hierop onderneemt zullen worden gecommuniceerd en beargumenteerd.

AV vraagt in hoeverre de taakinventarisatie die heeft plaatsgevonden bij Dethon een rol mee kan hebben gespeeld in de mate waarin medewerkers het werken bij Dethon beleven. Dethon zit nu in de eindfase van het nieuwe functiebeoordeling systeem (HR21).

Qua taakinfilling hebben er verschuivingen plaatsgevonden. Vanuit de bestaande hiërarchie moet worden bekeken hoe de doelgroep moet worden aangestuurd, beter gezegd hoe het vooral niet (meer) moet. Dit kan inderdaad van invloed zijn omdat leidinggevenden en werknemers op de werkvloer om moeten denken en dit kost tijd en moeite. Dethon moet een platte organisatie worden.

AV leest uit het MBO dat een kwart van het personeel bij Dethon nog steeds te maken heeft met pestgedrag. AV vindt dit na alles wat eerder uit onderzoek gebleken is toch wel schokkend.

Ook dit heeft te maken met het omdenken, ook de werknemers zelf moeten opnieuw vertrouwen krijgen zodat zij hun klachten ook durven neerleggen. In het algemeen is het steeds moeilijker ongewenst gedrag te verstoppen bij Dethon. In elke organisatie spelen er zaken, dit is nooit helemaal te voorkomen, in onze organisatie hebben we soms met een doelgroep te maken die gemakkelijker in ongewenst gedrag terug zal vallen. Hiermee gaat Dethon aan de slag. De trainingen Herstart Ontwikkelgericht Werken (HOW) die worden gegeven helpen hierbij. De trainingen worden gegeven door mevrouw F. Bennebroek van onderzoek- innovatie en ontwikkel bedrijf Zinziz.

Dethon wil gericht en bewust bekwaam bezig zijn met het faciliteren van optimale participatie en ontwikkeling voor haar SW medewerkers, cliënten in leerwerktrajecten en leerlingen die een stage bij Dethon volgen. Zinziz ondersteunt hierbij door het opstellen van een plan van aanpak en rondom de thema's van HOW. We betrekken alle lagen van de organisatie bij het ontwikkelen van het plan en het implementeren ervan.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

C. Brief VNG financiering cao SW en Aan de slag

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

D. Media overzicht Dethon Januari-Februari 2024

De algemene bedrijfsfilm van Dethon is online! Een mooie film waarbij een inkijk wordt gegeven van wat we allemaal doen bij Dethon, en dat is meer dan menigeeen denkt. Zoveel als mogelijk delen.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

4. AB Rapportage December 2023

AR licht de rapportage van december toe. Hoe ver zijn we nu m.b.t. de stand van zaken die gaan over het boekjaar 2023.

Wat is allemaal WEL verwerkt in de cijfers van 2023

- Verkoopfacturering is afgerond
- Inkoopfacturering op orders is afgerond
- Voorraadmutaties zijn afgerond
- Manurenmutaties zijn afgerond
- Ordermutaties (inclusief overzetten naar historie) zijn afgerond
- Financiële administraties 2024 geopend voor Dethon, Baanflex, Cleaning en Viaflex
- Isah orderadministratie 2024 is geopend
- Lonen december (normale run + extra run) inclusief cao wijzigingen TWK
- Kosten kerstpakketten en winterfair verwerkt in de financiële administratie
- Vrijval te verrekenen bedrag jobcoaches gemeenten (Bonus beschut werk 2019)
- Nog te ontvangen transitievergoedingen zijn verwerkt
- Verkoop Pand Industrieweg 8 te Oostburg is verwerkt
- Onkostenfacturen 2023 zijn verwerkt voor zover ontvangen
- Voorziening 55 jarig bestaan Dethon in 2027 is verwerkt
- HR21 nabetaling over de afgelopen drie jaar (-/- 485k)
- Diverse inkoopfacturen
- Lage inkomensvoordeel (LIV) uitkering (+/+ 358k)
- 1-malige kosten 2024

Begroting en werkelijkheid

Na opstelling van de begroting 2023 V2 hebben er nog een aantal onvoorziene mutaties plaatsgevonden (350k):

- Aanpassing CAO SW (-/- 175k)
- Aanpassing CAO AdS (-/-95k)
- Verkoop gebouw 8 (-/- 40k)
- Diversen onvoorzien (-/- 40k)

Concept jaarstukken

Actuele prognose is dat het tekort uitkomt op een bedrag 3,2 en 3,3 mln negatief. Komende periode zullen nog diverse controles worden uitgevoerd en zal de accountantscontrole worden voorbereid. In de vergadering van april 2024 zal een verdere toelichting op de jaarstukken van 2023 worden gegeven.

Uitgelichte punten:

- Door de combi van verschillende soorten product markt combinaties (Pmc's) wordt het risico voor Dethon verkleind, sommige pmc's presteren beter, andere minder, per pmc wordt hier steeds naar gekeken, het financiële aspect is hierbij van belang maar staat niet voorop, aandacht voor de mens wel
- Werknemers worden indien dit mogelijk is (!) daar ingezet waar het werk voorhanden is. Dit kan betekenen voor werknemers dat zij op andere afdelingen ingezet worden. Dit moet wel mogelijk zijn, in de Groen voorziening is er veel werk maar werknemers moeten het werk ook fysiek aankunnen
- Zingeving is belangrijk in onze branche, sommige werknemers dragen niet direct bij aan het financiële aspect, doelgroep beschut werk, maar daar zijn we voor
- Stapsgevijs, in onderling overleg, leggen we prijzen bij onze klanten neer, we proberen de prijzen omhoog te krijgen (inflatie)
- Loonkosten professionals gestegen t.o.v. vorig jaar, oorzaak: aanpassingen in de cao, nabetaling HR21 (aanvulling tot 3 jaar met terugwerkende kracht nabetalen door nieuwe inschaling)
- Energiekosten zijn lager dan begroot (V2), maar veel hoger dan 2022 in verband met aflopend contract en ontwikkelingen op de energiemarkt. Voor 2024 zijn weer lagere prijzen vastgelegd.
- Inhuur & uitbesteding: kosten die worden gemaakt door inhuur van diversen ter ondersteuning, De loonkosten voor RA, algemeen directeur Dethon vallen nu onder loonkosten professionals, eerder vielen deze kosten voor de interim directeur onder inhuur & uitbesteding
- Rentekosten stijgen in 2024
- Gemeentelijke bijdrage wordt in plaats van 1 keer per jaar nu per kwartaal vereffend, onze liquiditeit kan hierdoor beter worden ingezet omdat we makkelijker kunnen voldoen aan onze kortlopende betalingsverplichtingen
- Door de uitstroom van SW medewerkers (landelijke uitstroom sneller dan verwacht) daalt het volume van SW medewerkers, het Rijk stelt wel hetzelfde bedrag ter beschikking aan subsidie. Het bedrag wordt nu dus over minder SW medewerkers verdeeld. Bij Dethon stromen er ongeveer 30 SW medewerkers uit per jaar. Op welk moment dit voordeel wegvalt is moeilijk te voorspellen
- De subsidie die wordt ontvangen voor de loonkosten overige doelgroepen Participatie wet geeft onvoldoende dekking: het tekort loopt daardoor verder op, vanuit het Rijk geen structurele toezeggingen om tegemoet te komen
- Het Lage Inkomens voordeel (LIV) is een fiscale tegemoetkoming (lager belasting percentage hanteren) voor de werkgevers die loonkosten betalen aan werknemers met een laag loon. De LIV heeft meer opgebracht dan was begroot. In 2024 wordt de LIV gedeeltelijk afgeschaft, in 2025 volledig. Voor dit verlies kan compensatie worden aangevraagd, deze weegt echter niet op tegen de oorspronkelijke tegemoetkoming
- Diverse 1-malige kosten voor 2023 zijn de kosten die vrijgemaakt zijn voor de jobcoaches, dit budget wordt in 2024 ingezet maar was reeds gereserveerd in 2023, andere 1-malige kosten HR21 inrichting, juridische kosten strafzaak, MBO, aanpassingen Cao's en inhuur externen, als we deze 1-malige kosten verrekenen komen we uit op het resultaat wat éérs begroot was (V1)
- Onderzoek rapport Cedris: de Sociale Werkvoorziening brengt geld op in plaats van dat zij geld kost zoals over het algemeen wordt aangenomen. Door de maatschappelijke behoefte die de SW invult in de maatschappij worden allerlei kosten bespaard die anders wel zouden worden gemaakt. Deze effecten zijn niet terug te vinden in de Dethon begroting maar zijn wel van belang om te duiden.

- In de begeleiding commissie (gemeenten) wordt dit punt telkens opnieuw onder de aandacht gebracht. Waar komt het geld terecht, op basis van het onderzoek wordt voor elke 2 euro 4 euro terugverdiend, deze 4 euro komt op verschillende gebieden terecht

Er zijn verder geen vragen en of opmerkingen.

5. Opdrachtbevestiging accountant 2023 (ondertekening door AB)

Het in de opdracht van Deloitte opgenomen honorarium is verhoogd tot € 37.238 + € 2.793 cliënt gerelateerde kosten (7.5%). Het totale bedrag (excl. BTW) komt hiermee op € 40.031. Na telefonisch contact met Deloitte (FdK - 14-02-2023) zijn de cliënt gerelateerde kosten verlaagd naar 5%. De nieuwe prijs komt hiermee op € 39.100 (vorig jaar € 35.545). Dit is een totale stijging van het honorarium met 10%. Additioneel buiten het bereik van de controle werkzaamheden te verrichten diensten zullen apart worden gefactureerd. Het tijdspad van de controle is gebaseerd op definitieve vaststelling van de jaarstukken 2023 in de vergadering AB Dethon juli 2024.

Het AB is akkoord met de opdrachtbevestiging accountantscontrole jaarrekening 2023 Deloitte.

Voor de controle van het jaar 2023 wordt de accountant controle nog volledig afgewikkeld door Deloitte, door capaciteitsproblemen zal de controle later plaatsvinden dan gebruikelijk. Dit heeft geen verdere consequenties. Voor 2024 zal Deloitte niet langer de controle voor Dethon uitvoeren. Er is nog geen nieuwe accountant gecontacteerd. Dit wordt verder onderzocht. Ook de suggestie van AV wordt hierin meegenomen.

De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en ontdekken van fraude ligt zowel bij het AB (toezichthouder) als bij het DB. In dit kader zijn beide besturen verantwoordelijk voor het toezicht, AV merkt op dat het AB ver van de bedrijfsmatige processen af staat. AR beaamt dit, er wordt verder dan ook met name verwezen naar het DB. Deloitte is in deze, ook als voor hen zaken onopgemerkt zijn gebleven, niet aansprakelijk. Deze verantwoordelijkheid wordt volledig bij Dethon neergelegd.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

6. Vernieuwing gemeenschappelijke regeling Dethon

RA licht de stand van zaken toe. De begeleiding commissie van februari is vervallen vanwege diverse vakanties. Het overleg m.b.t. de vernieuwing gemeenschappelijke regeling Dethon wordt in het volgend overleg wederom opgepakt. Vanuit het geschreven basisstuk zullen keuzes gemaakt worden. Het huishoudelijk reglement hangt vast aan de GR. De totstandkoming van de nieuwe GR kost tijd, dit is op voorhand niet goed overdacht waardoor de peildatum van 1 juli niet zal worden gehaald. De zienswijze op het voornemen welke manier de GR Dethon zal worden ingericht zal de Raad passeren en ook de controle die plaatsvindt op deze zienswijze passeert opnieuw de Raad. Ook dit kost tijd. Voor Dethon zal vanuit het basisstuk onder meer naar de invulling van het Algemeen bestuur worden gekeken. Vanuit de nieuwe wet mogen niet langer ook raadsleden zitting nemen in het AB maar alleen nog wethouders. Vanuit de wet is de verplichting om de GR opnieuw in te richten landelijk ingegeven.

AV meldt dat vanuit de VZG er een voorstel ligt om alle Gemeenschappelijke Regelingen binnen Zeeland qua informatievoorziening samen te brengen zodat stukken en rapportages in gezien kunnen worden. AV vraagt naar de organisatie van de informatie structuur, de betrokkenheid van de Raad moet gewaarborgd blijven.

Voor de informatievoorziening naar de Raden toe behoeft de nieuwe invulling van het AB niet persé een probleem te zijn omdat belangrijke mededelingen altijd via de wethouders worden gecommuniceerd.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

7. Rondvraag

- AV vraagt of het mogelijk is de openbare stukken van het AB van Dethon op voorhand op “Notubiz” te plaatsen zodat aan de voorkant al kan worden meegedacht over vragen die leven.
JV vindt dit een goede suggestie en stelt voor het onderwerp te agenderen voor de volgende AB vergadering.
LM merkt op dat vanuit de **GR** Dethon alle zaken die van betekenis voor de Raden zijn nu ook al worden gedeeld. Dit wordt per agenda punt bekeken, LM vindt het niet noodzakelijk alle stukken te delen.
- AV merkt op dat AR in de functie van Manager Finance & Control een functie bekleedt waarin 2 componenten zijn opgesloten. AV ziet vaak dat functiescheiding en dan vooral controle technische scheiding in een organisatie wordt aangewend om zo, doordat taken gescheiden worden, het risico van fouten, fraude of misbruik van informatie of middelen te verkleinen. De veiligheid van de volledigheid van de opbrengsten en de rechtmatigheid van de uitgaven worden gewaarborgd. Hoe komt het dat dit bij Dethon anders is geregeld?
De organisatie Dethon is te klein om hier 2 functies aan te hangen. Verder wordt AR ondersteund en gecontroleerd door zijn MT collega's. De teken bevoegdheid is dusdanig versleuteld in de organisatie waardoor de controle op de rechtmatigheid van zaken voldoende en correct wordt uitgevoerd.

Er zijn verder geen vragen en of opmerkingen voor de rondvraag.

8. Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 16.50 uur.